

1. Термины и определения

- 1.1. **Сервисная программа лояльности для владельцев малотоннажных автомобилей «Мерседес-Бенц», автомобилей «Мерседес-Бенц», V-Класса старше 2-х лет** (далее «Программа») — долгосрочная программа взаимовыгодного сотрудничества между Участником Программы и ее Организатором, в рамках которой Участник Программы, приобретая товары и услуги у Участвующих партнеров (как определено ниже), имеет право получать предусмотренные Программой Привилегии.
- 1.2. **Организатор Программы или Организатор** — АО «Мерседес-Бенц РУС» (ИНН 7707016368, ОГРН 1027700258530, юридический адрес: 125167, Москва, Ленинградский пр-т, 39а, телефон 8-800-200-02-06).
- 1.3. **Участвующие партнеры** - авторизованные сервисные центры «Мерседес-Бенц», участвующие в Программе, список которых размещен на сайте <https://www.mercedes-benz.ru/>
- 1.4. **Участник Программы или Участник** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, владеющее на праве собственности автомобилем марки «Мерседес-Бенц» -Объектом действия Программы, как определено ниже, являющееся гражданином или резидентом Российской Федерации, и вступившее в Программу в соответствии с процедурой, описанной в настоящих Правилах.
- 1.5. **Объект действия Программы** — находящийся в собственности Участника Программы малотоннажный автомобиль «Мерседес-Бенц», а также автомобиль «Мерседес-Бенц» V-Класс, с даты первой регистрации которого прошло более 2-х лет, при этом имеющий дату начала гарантии не ранее 01.01.2000 года и надлежащим образом зарегистрированный на территории РФ, за исключением бронированных автомобилей.
- 1.6. **Привилегии** — преимущества Участника Программы при приобретении товаров или услуг, предоставляемых Участвующими партнерами, описанные в настоящих Правилах.
- 1.7. **Правила** – настоящие правила Программы. Правила являются публичной офертой, адресованной Организатором Программы всем заинтересованным лицам, соответствующим требованиям к Участнику Программы, указанным выше в п. 1.4., на участие в Программе на определенных в настоящих Правилах условиях в пределах срока действия Программы. Актуальная редакция Правил публикуется на сайте Организатора www.mercedes-benz.ru. Акцептом оферты является совершение любого из следующих действий:
 - регистрация физического лица в Программе в порядке, установленном настоящими Правилами;
 - продолжение осуществления Участником любых действий, связанных с участием в Программе, после публикации на сайте Организатора www.mercedes-benz.ru изменённых (в новой редакции) Правил. В этом случае Участник, принявший/продолжающий участие в Программе, считается акцептовавшим Правила в новой/изменённой редакции путём совершения любых действий, направленных на участие/продолжение участия в Программе. Совершая акцепт, физическое лицо полностью и безоговорочно подтверждает свое согласие со всеми условиями настоящей оферты (настоящих Правил).

2. Основные положения

- 2.1. Территория действия Программы: Российская Федерация.
- 2.2. Срок действия Программы: до 31 июля 2020 года включительно.
- 2.3. Настоящие Правила могут быть изменены Организатором в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Актуальная редакция Правил публикуется на сайте www.mercedes-benz.ru, что является достаточным и надлежащим способом уведомления Участников об изменении Правил Программы.
- 2.4. Поскольку Объектом действия Программы является автомобиль марки «Мерседес-Бенц», Участник Программы может использовать свои Привилегии в целях обслуживания своего автомобиля(ей) и приобретения для него запасных частей и аксессуаров у Участвующих партнеров. В случае возникновения у Организатора подозрений в том, что Участник использует свои Привилегии по Программе в иных целях, например, для дальнейшей перепродажи запасных частей или аксессуаров, Организатор Программы вправе аннулировать Привилегии Участника и исключить его из Программы, уведомив об этом Участника посредством SMS-сообщения либо электронной почты. Уведомление об исключении Участника из Программы может быть направлено также от имени Участвующего партнера.

- 2.5. Участник может отказаться от участия в Программе (выйти из нее) посредством обращения к Участвующим партнерам.
- 2.6. При отказе от участия в Программе (выходе из нее) или исключении Участника из Программы, Участник сразу же теряет возможность пользоваться своими Привилегиями в рамках Программы, и они аннулируются.

3. Вступление в Программу

- 3.1. Для участия в Программе необходимо и достаточно зарегистрироваться посредством заполнения регистрационной формы, предоставленной Участвующим партнером. Факт заполнения регистрационной формы подтверждает ознакомление, согласие и принятие Участником настоящих Правил и условий Программы.
- 3.2. В случае несогласия Участника с какими-либо положениями настоящих Правил он обязуется не вступать и не участвовать в Программе. При несогласии с обновленными условиями Программы и/или Правил Участник обязан прекратить свое участие в Программе.
- 3.3. Участник вправе подавать заявку на регистрацию в Программе и участвовать в ней с момента приобретения малотоннажного автомобиля «Мерседес-Бенц», а также автомобиля «Мерседес-Бенц» V-Класс. Однако, накопление баллов и их использование (получение Привилегий) в рамках Программы становится доступным Участнику только после того, как автомобиль будет соответствовать всем требованиям к Объекту действия Программы согласно п.1.5. Правил.
- 3.4. Участвующий партнер получает от потенциального Участника регистрационную форму и подтверждает регистрацию Участника в Программе либо отклоняет ее, о чем уведомляет лицо, подавшее заявку на регистрацию. Участвующий партнер вправе отказать в регистрации в случае, если автомобиль не подпадает под условия Программы, или обнаружено какое-либо несоответствие положениям настоящих Правил.
- 3.5. При продаже, дарении, наследовании либо ином отчуждении права собственности на Объект действия Программы все Привилегии Программы предыдущего собственника-Участника переходят к новому собственнику, при условии, что он станет Участником Программы с данным автомобилем.
- 3.6. Если в собственности Участника Программы имеется более одного автомобиля «Мерседес-Бенц», подпадающего под условия Программы, то он может участвовать в Программе со всеми автомобилями, при этом Привилегии и/или баллы по разным автомобилям начисляются отдельно и могут быть использованы только в отношении того автомобиля, по которому были начислены.

4. Привилегии в рамках Программы

- 4.1. Привилегии становятся доступны Участнику при наступлении условий, указанных в п.3.3. Программы, и прекращают свое действие после окончания срока действия Программы, а также в случаях отказа Участника от дальнейшего участия в Программе (выхода из нее), его исключения из Программы.
- 4.2. Привилегиями в рамках Программы являются предложения, доступные для приобретения у Участвующих партнеров, по специальным ценам. Перечень актуальных предложений доступен на сайте Организатора www.mercedes-benz.ru, а также на сайтах Участвующих партнеров.
- 4.3. При приобретении предложений согласно п.4.2. Правил Участвующий партнер выдает Участнику Программы карту лояльности (далее – «Карта»), на которую начисляются баллы в размере суммы, потраченной Участником для приобретения таких предложений. 1 (один) потраченный рубль равен 1 (одному) баллу, начисляемому на Карту. Баллы являются виртуальной условной единицей расчетов в Программе. Порядок использования Участником баллов будет определен Организатором и отражен в актуальной редакции Правил.

5. Обработка персональных данных

- 5.1. В целях реализации Программы в соответствии с настоящими Правилами и обеспечения участия в ней Участника, включая взаимодействие с Участником, а также осуществления прав и законных интересов Организатора и Участвующих партнеров и выполнения законодательства РФ Организатор и Участвующие партнеры обрабатывают персональные данные Участников, предоставленные Участником при подаче заявки на регистрацию в Программе и при дальнейшем участии в Программе.
- 5.2. Обработка персональных данных осуществляется Организатором и Участвующими партнерами, каждый из которых является самостоятельным оператором персональных данных («Оператор(-ы)'). Перечень и адреса Участвующих партнеров размещены на сайте <https://www.mercedes-benz.ru/>. Операторы вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать персональные

данные любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока участия Участника в Программе и любых связанных с этим правоотношений, а также срока, установленного действующим законодательством РФ. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано с Участником, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению Операторами.

Обработка персональных данных осуществляется Операторами, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Операторами к обработке или которым передаются персональные данные и иная информация (или предоставляется доступ к ним) в выше указанных целях в соответствии с законодательством РФ.

К числу подобных третьих лиц со стороны Организатора могут относиться, в частности, в зависимости от целей обработки персональных данных, компания Mercedes-Benz AG (адрес: Мерседес-штрассе 120, D-70372, г. Штутгарт, Германия), иные компании группы Daimler, имеющие местонахождение в странах, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также в иных странах, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных (наименования и адреса компаний доступны на сайте www.daimler.com), контрагенты Операторов (включая компании, оказывающие услуги колл-центра, услуги проверки и аудита сделок, услуги проведения статистических исследований, услуги поддержки используемых информационных систем) и иные. Операторы имеют право привлекать третьих лиц к обработке персональных данных и/или передавать им полученные данные в указанных целях без дополнительного согласия Участника при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Операторы обязуются по запросу Участника предоставить сведения о подобных третьих лицах, а также сведения о том, какие персональные данные и в каких целях были переданы третьим лицам.

- 5.3. Участник обязуется предоставлять точные, актуальные и достоверные данные, которые принадлежат ему как субъекту персональных данных. Для исполнения п. 4.3 настоящих Правил, Операторы вправе получать данные о действиях Участника из различных источников (в частности, сервисов записи на обслуживание, сервисных станций и т.п.).
- 5.4. Организатор и Участвующие партнеры вправе использовать персональные данные Участника в целях направления ему новостной, справочно-информационной, а также рекламной информации, связанной с Программой и Привилегиями. Подтверждая согласие с настоящими Правилами путем заполнения регистрационной формы и участвуя в Программе, Участник также соглашается с получением рекламных коммуникаций, связанных с Программой и Привилегиями, от Организатора и Участвующих партнеров по всем предоставленным Участником каналам связи.
- 5.5. Операторы и привлечённые ими контрагенты обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и иными соответствующими нормативными актами.
- 5.6. Политика обработки данных Организатора, а также описание прав субъектов персональных данных приведены в том числе на официальном сайте Организатора <https://www.mercedes-benz.ru/> в разделе «Защита данных».
- 5.7. Участник соглашается, что обработка персональных данных является необходимым и существенным условием для участия в Программе и получения Привилегий. В случае несогласия Участника с условиями обработки данных, указанными в Правилах, Организатор вправе исключить такого Участника из Программы, а также прекратить действие его Привилегий; Участвующий партнер вправе отказать в предоставлении Привилегий в этом случае.
- 5.8. В случае выхода или исключения Участника из Программы Операторы вправе продолжить обработку данных в целях осуществления своих прав и законных интересов; в целях выполнения законодательных требований; а также в рамках иных оснований обработки данных, имеющих у Операторов, помимо участия в настоящей Программе, в соответствии с законодательством РФ.

- 5.9. Выход или исключение Участника из Программы не означает отзыв любого из согласий на обработку персональных данных Участника, предоставленного им любому из Операторов вне Программы, или прекращение действия иных оснований обработки данных, имеющихся у любого из Операторов вне Программы.

6. Изменение / прекращение действия Программы

- 6.1. Программа может быть отменена, прекращена в любое время без указания причин с предварительным уведомлением Участников Программы посредством телефонного звонка либо SMS-сообщения, либо электронной почты от Участвующего партнера или Организатора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты отмены, прекращения, что является достаточным и надлежащим способом уведомления Участников об отмене или прекращении Программы.

7. Права и обязанности Организатора:

7.1. Организатор имеет право

- 7.1.1. на свое усмотрение в одностороннем порядке запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу (исключить его из участия в Программе), которое действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досадить, оскорбить, угрожать или причинить беспокойство любому иному лицу, которое может быть, как связано, так и не связано с Программой, направляет в адрес Организатора, Участвующих партнеров или иных Участников Программы угрозы, а также лицу, не предоставившему Организатору необходимые для участия в Программе данные либо предоставившему заведомо ложные данные, а также лицу, которое Организатор заподозрил в совершении мошеннических действий, злоупотреблении настоящими Правилами в целях получения незаконной выгоды от участия в Программе для себя или третьих лиц;
- 7.1.2. не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Программы, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации;
- 7.1.3. на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Программы, если по какой-то причине любой аспект настоящей Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы, а также по собственному желанию без указания причин такого изменения, временного приостановления или прекращения Программы;
- 7.1.4. вносить изменения в настоящие Правила;
- 7.1.5. заключать договоры с третьими лицами в целях обеспечения реализации Программы, в том числе с целью предоставления Привилегий Участникам Программы;
- 7.1.6. в случае необходимости требовать у Участников информацию, необходимую для предоставления в налоговые органы, в соответствии с действующим законодательством РФ, и/или необходимую для исполнения иных обязанностей Организатора в соответствии с законодательством, а Участник обязан своевременно предоставлять ему такую информацию.

7.2. Организатор обязан:

- 7.2.1. Обеспечивать реализацию Программы в соответствии с настоящими Правилами.

7.3. Организатор не несёт ответственности за:

- 7.3.1. отсутствие возможности у Участников ознакомиться с актуальной версией Правил (их обновлением);
- 7.3.2. неисполнение или несвоевременное исполнение Участниками Программы обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

7.3.3. правильность, точность и достоверность данных, контактной и иной информации, которую Участники указали при заполнении регистрационной формы, а равно за невозможность связаться с Участниками по причине указания ими недостоверной контактной информации, отсутствия отклика Участника на звонки, обращения, письма Организатора, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию в рамках Программы, по причинам, не зависящим от Организатора;

7.3.4. действия/бездействия третьих лиц.

8. Права и обязанности Участника

8.1. Участники Программы самостоятельно оплачивают все расходы, понесённые ими в связи с участием в Программе (в том числе, но, не ограничиваясь, расходы, связанные с доступом в Интернет, оплатой телефонной, в том числе сотовой (мобильной) связи).

8.2. Участникам запрещено использовать Программу в противозаконной и запрещённой деятельности, интересах Участника и/или третьих лиц, противоречащих настоящим Правилам и законодательству РФ. Участники обязуются соблюдать законодательство Российской Федерации и не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство и/или которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Программы и её сервисов.

9. Передача, уступка прав и обязанностей, заключительные положения

9.1. Организатор оставляет за собой право на полную или частичную передачу своих прав и обязанностей в рамках настоящих Правил и Программы любому третьему лицу.

9.2. Участник не имеет права в одностороннем порядке передавать свои права и обязанности третьим лицам, без предварительного письменного согласия со стороны Организатора.

9.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Участвующие партнеры и Участник руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. КОНТАКТЫ

Служба поддержки:

Тел.: 8 800 200 0206

<https://faq.mercedes-benz.ru/>