



Дата
2019/12/01

Политика в области качества

На протяжении более 130 лет концерн Daimler AG задает направление развития мировой автомобильной промышленности: первый в мире автомобиль, изобретение и серийное применение первых в мире систем активной безопасности, инновационный комфорт. Следуя принципу «Лучшее или ничего», мы создаем шедевры автомобильного искусства. Сегодня технологии стремительно меняют жизнь, преобразуют нашу мобильность, коммуникации и само общество. В этих условиях Daimler AG определяет будущее автомобиля: цифровизация, электромобильность и автономное вождение – именно они являются перспективными областями для нашего дальнейшего развития.

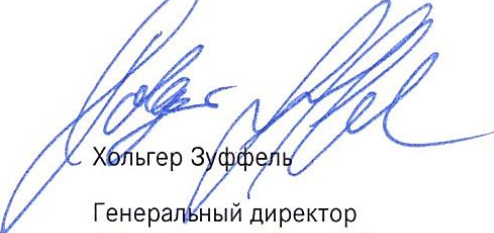
Акционерное общество «Мерседес-Бенц РУС», дочернее предприятие компании Mercedes-Benz AG в составе Daimler AG, является единственным в России официальным импортером легковых и малотоннажных автомобилей Mercedes-Benz и smart. Основными направлениями деятельности компании является организация продаж и послепродажного обслуживания автомобилей, развитие дилерской сети, поставки оригинальных запасных частей и аксессуаров Mercedes-Benz и smart.

Стратегическими направлениями развития компании, определяющими ее цели, являются:

- Обеспечение образцовой степени удовлетворенности клиентов;
- Постоянное упрочение лидерских позиций Mercedes-Benz и smart в премиум-сегменте;
- Развитие дилерской сети в качественном направлении;
- Развитие электромобильности и связанных с ней инициатив;
- Развитие и внедрение инновационных цифровых сервисов и услуг;
- Оптимизация и усовершенствование процессов компании.

Для достижения этих целей мы принимаем обязательства и принципы, закреплённые в обязательном для всех сотрудников Daimler AG документе «Наши Правила поведения»:

- **Мы стремимся связать такие аспекты, как получение прибыли, защита человека и окружающей среды:** мы производим инновационные автомобили, развиваем сотрудников, ответственно обращаемся с ресурсами;
- **Мы осознаем свою ответственность и придерживаемся правил:** мы соблюдаем законы, внутрикорпоративные и законодательные правила, а также осознанно принимаем решения;
- **Мы открыто затрагиваем важные темы и выступаем за прозрачность:** фундаментом нашей деятельности являются честность, открытость и прозрачность;
- **Мы выступаем за честную конкуренцию:** действенная свободная конкуренция способствует экономическому росту и созданию рабочих мест;
- **Мы не даем и не берем взятки:** нашим аргументом в отношениях с деловыми партнерами и клиентами является наша продукция и услуги, а не неподобающее влияние;
- **Наше сотрудничество отличают доверие, справедливость и уважение:** командный дух, взаимное доверие и почтительное отношение друг к другу являются для нас важными аспектами;
- **Цифровизация открывает новые возможности, которые мы хотим использовать со всей ответственностью.** Мы бережно относимся к информации и обеспечиваем ее надежную защиту;
- **Мы делаем ставку на высочайшее качество наших продуктов и услуг** и постоянное улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015.



Хольгер Зуффель

Генеральный директор
АО «Мерседес-Бенц РУС»

