



АО "Мерседес-Бенц РУС" | 125167 | Ленинградский пр-т, 39А

Mercedes-Benz

Утверждена
Приказом Директора Юридического департамента
АО «Мерседес-Бенц РУС»
№ 30-0322-L от 10.03.2022 г.

**ПОЛИТИКА
в области обработки и защиты персональных данных
в АО «Мерседес-Бенц РУС»**

г. Москва, 2022



Содержание

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Общие положения | 3 |
| 2 | Состав и цели обработки ПДн | 5 |
| 3 | Правила обработки ПДн | 6 |
| 4 | Установление правил и порядка обработки ПДн | 9 |
| 5 | Требования к обеспечению конфиденциальности и безопасности ПДн | 10 |
| 6 | Контроль | 11 |
| 7 | Заключительные положения | 11 |

1 Общие положения

1.1. Настоящая Политика в области обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») принята и действует в АО «Мерседес-Бенц РУС» (далее – «Компания»), расположенном по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39А.

1.2. Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Трудового кодекса РФ, приказов, рекомендаций и инструкций Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций, Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора), Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК) и Федеральной службы безопасности (ФСБ), других законодательных актов Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, а также внутренних документов (в том числе, внутренних правил компаний группы «Мерседес-Бенц Груп АГ») Компания обеспечивает легитимность обработки и безопасность персональных данных (далее – «ПДн») в своей деятельности.

1.3. Основным акционером Компании является компания «Мерседес-Бенц АГ» (место нахождения: Федеративная Республика Германия), входящая в группу компаний «Мерседес-Бенц Груп АГ». Федеративная Республика Германия является страной-участницей Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных ETS N 108 (Страсбург, 28 января 1981 г.), и, таким образом, страной, обеспечивающей адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

1.4. Компания включена в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – «Реестр»). Реестр опубликован на Портале персональных данных Роскомнадзора в сети «Интернет» по адресу: <https://pd.rkn.gov.ru/>.

1.5. Политика применяется к обработке ПДн Компанией в том числе в следующих случаях:

- использование веб-сайтов и мобильных приложений, владельцем которых является Компания;¹
- любые обращения в Компанию в любой форме, направление жалоб, комментариев или замечаний и предложений;
- посещение офисов и иных помещений Компании;

¹ Условия обработки cookie-файлов и иных технических данных о посетителях веб-сайтов Компании указаны в разделах о cookie-файлах («Cookies») на соответствующих веб-сайтах Компании, если осуществляется сбор и обработка такой информации.

Во исполнение требований законодательства и внутренних правил Компания обеспечивает легитимность обработки и безопасность персональных данных в своей деятельности.

Компания включена в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

в АО «Мерседес-Бенц РУС»

- продажа автомобилей и иных товаров, проведение работ (включая сервисное обслуживание автомобилей), оказание услуг (включая информационные услуги с использованием веб-сервисов);
- взаимодействие с контрагентами, бизнес-партнерами, «Мерседес-Бенц АГ» и иными компаниями группы «Мерседес-Бенц Груп АГ» при осуществлении оперативной деятельности Компании;
- в иных случаях.

1.6. Субъектами, чьи ПДн обрабатываются в соответствии с Политикой, могут являться:

- клиенты (потенциальные клиенты) Компании и их представители, а также клиенты дилерских и сервисных предприятий «Мерседес-Бенц» в России, чьи ПДн могут быть переданы Компании в соответствии с договорами с такими предприятиями при условии обеспечения предприятиями законности такой передачи и обработки ПДн, и чьи ПДн могут быть переданы Компанией дилерским и сервисным предприятиям «Мерседес-Бенц» в России с целью исполнения заявок/запросов клиентов;
- контрагенты или бизнес-партнеры (потенциальные контрагенты или бизнес-партнеры) Компании и их представители и работники;
- иные лица в случаях, предусмотренных пунктом 1.5 выше.

1.7. Принципами обработки ПДн в Компании являются:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн;

Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

в АО «Мерседес-Бенц РУС»

- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем того требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, согласием на обработку ПДн, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка ПДн не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам ПДн, затруднения реализации их прав и свобод.

2 Состав и цели обработки ПДн

2.1. В соответствии с принципами обработки ПДн в Компании определены состав обрабатываемых ПДн и цели их обработки.

В частности, но не ограничиваясь, целями обработки ПДн в Компании в соответствии с Политикой являются:

- предоставление информации (включая информацию рекламного характера), в том числе, но не ограничиваясь, о товарах и услугах Компании, наличии специальных предложений, акций в отношении них, о финансовых услугах, связанных с приобретением и использованием товаров и услуг, о проведении мероприятий, презентаций, о новостях бренда Mercedes-Benz;
- продвижение товаров, работ и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов;
- подготовка и направление предложений о приобретении товаров и услуг, финансовых услуг, связанных с ними;
- выполнение процедур должной осмотрительности, преддоговорное согласование, заключение и исполнение любых договоров, а также контроль корректности заключения/исполнения сделок, в частности, по специальным программам, предложениям и акциям;
- контроль качества оказания услуг, проведения работ и продажи товаров;
- организация участия субъектов ПДн в различных мероприятиях, инициируемых Компанией;
- проведение исследований рынка и других исследований для определения предпочтений клиентов, в том числе исследований индекса удовлетворенности качеством предоставленных товаров и услуг;
- обработка возможных рекламаций и иных обращений;
- управление взаимоотношениями с клиентами, контрагентами и бизнес-партнерами, включая использование и сопровождение информационных систем, автоматическое

Обрабатываемые ПДн уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

в АО «Мерседес-Бенц РУС»

формирование в указанных системах проектов договоров и иных документов;

- выполнение требований законодательства, а также осуществление прав и законных интересов Компании.

2.2. Состав и цели обработки ПДн соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в области обработки и защиты ПДн.

2.3. При обработке ПДн Компания преследует исключительно те цели, которые были определены перед началом сбора данных. Последующие изменения целей возможны только в ограниченной мере и подлежат обоснованию и информированию об этом субъекта ПДн.

2.4. Конкретные состав и цели обработки ПДн фиксируются и доводятся до сведения субъекта ПДн при сборе ПДн способом и в форме, соответствующими источнику получения и основаниям обработки таких ПДн (например, согласие на обработку ПДн, информирование об условиях предоставления услуг, соответствующий договор и т.п.).

3 Правила обработки ПДн

3.1. Обработка ПДн осуществляется Компанией на законной основе и при наличии надлежащего правового основания. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Компания осуществляет получение согласия (письменного согласия) субъекта на обработку его ПДн в установленном действующим законодательством РФ порядке. Если Компания получает ПДн от третьего лица, то она в обязательном порядке требует подтверждения от этого лица, что оно имеет необходимые основания для передачи ПДн в Компанию.

3.2. Компания в ходе своей деятельности вправе поручать обработку и/или передавать ПДн (предоставлять доступ к ПДн) третьим лицам. При этом, обязательными условиями поручения обработки и/или передачи ПДн третьему лицу являются (i) обязанность по соблюдению таким лицом принципов и правил обработки ПДн, предусмотренных действующим законодательством, по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности и защиты ПДн при их обработке, обеспечению прав субъектов ПДн, а также (ii) обязательство третьего лица использовать данные исключительно в заранее определенных целях и объемах и (iii) обязательство соблюдать иные условия обработки и защиты ПДн, которые были указаны/сообщены/согласованы с субъектом ПДн Компанией. К подобным третьим лицам относятся, в частности, дилерские и сервисные предприятия «Мерседес-Бенц» в России (наименования и адреса доступны на сайте www.mercedes-benz.ru), контрагенты Компании (включая компании, оказывающие услуги предоставления или поддержки информационных систем, центров

При обработке ПДн Компания преследует исключительно те цели, которые были определены перед началом сбора данных.

Компания в ходе своей деятельности вправе поручать обработку и/или передавать ПДн третьим лицам, при условии выполнения ими требований по обеспечению соблюдения законодательства и договора с Компанией.

**Политика в области обработки и защиты персональных данных
в АО «Мерседес-Бенц РУС»**

IL/LBRU

обработки данных, колл-центра и работы с обращениями/рекламациями, проведения исследований, организации мероприятий, услуги в сфере маркетинговой и рекламной деятельности и повышения ее эффективности (включая аналитические услуги), услуги проверки и аудита сделок и иные), если указано/сообщено/согласовано с субъектом ПДн в соответствии с законодательством РФ.

3.3. При поручении обработки или передаче (предоставлении доступа к) ПДн третьему лицу возможны случаи осуществления трансграничной передачи. В этом случае Компания следует требованиям законодательства РФ и осуществляет передачу только на территорию иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных или обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов ПДн. В противном случае, Компания следует требованиям части 4 статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

В частности, Компания осуществляет трансграничную передачу ПДн, в том числе, с целью их обработки по поручению Компании, компании «Мерседес-Бенц АГ» (адрес: Мерседес-штрассе 120, D-70372 Штутгарт, Германия), иным компаниям группы «Мерседес-Бенц Груп АГ», имеющим местонахождение в странах, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также в иных странах, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, в частности, компании «Мерседес-Бенц Кастомер Ассистэнс Центр Маастрихт Н. В.» (адрес: Гелиссендомейн 5, 6229 GK, г. Маастрихт, Нидерланды) (наименования и адреса иных компаний группы «Мерседес-Бенц Груп АГ» доступны на сайте <https://group.mercedes-benz.com/>).

3.4. В Компании запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

3.5. В Компании НЕ обрабатываются ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

3.6. Обработка биометрических ПДн (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Компанией для установления личности субъекта ПДн) в Компании не осуществляется. В соответствующих случаях, при предъявлении субъектами ПДн паспортов или иных документов, содержащих фотографию субъекта, Компания не использует данную фотографию для установления личности субъекта

Компания осуществляет трансграничную передачу ПДн с соблюдением законодательных требований.

В Компании запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

**Политика в области обработки и защиты персональных данных
в АО «Мерседес-Бенц РУС»**

IL/LBRU

ПДн (идентификация), а использует для удостоверения тождественности лица, предъявившего документ, с лицом, изображенным на фотографии в этом документе (аутентификация).

3.7. Компания не размещает ПДн субъекта ПДн в общедоступных источниках без его письменного согласия и НЕ осуществляет распространение ПДн без получения согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

3.8. Компания организывает процессы взаимодействия с субъектами ПДн таким образом, чтобы субъект мог обратиться в Компанию по всем предусмотренным в законодательстве РФ вопросам, связанным с обработкой его ПДн (информация об обрабатываемых ПДн, о третьих лицах, запросы на уточнение, прекращение обработки, блокировку и уничтожение), по адресу электронной почты mbr@mercedes-benz.com либо путем направления письменного запроса по адресу Компании.

Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом путем направления сканированной копии письменного уведомления, подписанного субъектом ПДн, или электронного письма от субъекта ПДн на адрес электронной почты: mbr@mercedes-benz.com либо оригинала письменного уведомления в адрес Компании заказным почтовым отправлением с описью вложения или курьерской службой, либо вручено лично под роспись уполномоченному представителю Компании. Компания при этом вправе продолжить обработку ПДн в случаях, установленных действующим законодательством РФ, или если ПДн обрабатываются в соответствии с иным законным основанием (в частности, в соответствии с принятыми условиями предоставления услуг или иным договором).

3.9. При наличии подписок на получение информационных и рекламных коммуникаций, субъект может обратиться к Компании с просьбой об отписке от таких коммуникаций или отписаться самостоятельно следующими способами:

- путем активации автоматической функции «Отписаться» по ссылке, присутствующей в электронном письме либо СМС-сообщении (если функция доступна и поддерживается пользовательским устройством), содержащем коммуникацию. В этом случае Компания прекращает направление коммуникаций на адрес электронной почты либо номер телефона, с которого была активирована функция;
- путем обращения в контактный центр Компании по телефону 8-800-200-02-06;
- путем обращения с соответствующим запросом по адресу электронной почты mbr@mercedes-benz.com либо по адресу местонахождения Компании.

Компания не размещает ПДн субъекта ПДн в общедоступных источниках без его письменного согласия и не осуществляет распространение ПДн без получения согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом несколькими способами.

Субъект ПДн может обратиться к Компании с просьбой об отписке от информационных и рекламных коммуникаций или отписаться самостоятельно.

3.10. Компания может запрашивать согласие субъекта ПДн неоднократно при каждом обращении субъекта. В случае, если при последующих запросах Компанией согласия (например, при заполнении веб-форм с соответствующим полем для проставления галочки о согласии) таковое не будет дано, ранее данное согласие не будет автоматически признаваться отозванным и продолжит действовать в течение указанного в согласии срока.

3.11. Предоставление ПДн органам государственной власти и местного самоуправления, в суды, правоохранительные органы, а также иным надзорным органам осуществляется Компанией в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

4 Установление правил и порядка обработки ПДн

4.1. В соответствии с требованиями, указанными в [п.1.2](#) настоящего документа, в Компании во внутренних документах, обязательных для исполнения всеми работниками Компании, а также в соответствующих соглашениях с партнерами, контрагентами и прочими третьими лицами в части, их касающейся, определяются:

- процедуры предоставления доступа к ПДн;
- процедуры внесения изменений в ПДн с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки ПДн;
- процедуры уничтожения либо блокирования ПДн в случае необходимости выполнения такой процедуры;
- процедуры обработки обращений субъектов ПДн (их законных представителей) для случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в частности порядок подготовки информации о наличии ПДн, относящихся к конкретному субъекту ПДн, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления субъектом ПДн (его законными представителями) с его ПДн, а также процедуры обработки обращений об уточнении ПДн, их блокировании или уничтожении, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;
- процедуры обработки запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн;
- процедуры получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- процедуры передачи ПДн между пользователями ресурса ПДн, предусматривающего передачу ПДн только между работниками Компании, имеющими доступ к ПДн;
- процедуры передачи ПДн третьим лицам;
- процедуры работы с материальными носителями ПДн;
- процедуры, необходимые для осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн об

Предоставление ПДн органам государственной власти осуществляется Компанией в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

Политика в области обработки и защиты персональных данных**в АО «Мерседес-Бенц РУС»**

обработке ПДн в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

- необходимость применения типовых форм документов для осуществления обработки ПДн и процедуры работы с ними. Под типовой формой документа понимается шаблон, бланк документа или другая унифицированная форма документа, используемая Компанией с целью сбора ПДн.

5 Требования к обеспечению конфиденциальности и безопасности ПДн

5.1. С целью обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Компании реализуются требования действующего законодательства РФ в области обработки и обеспечения безопасности ПДн и требования внутренних правил компаний группы «Мерседес-Бенц Груп АГ».

5.2. Для этих целей в Компании введена, функционирует и проходит периодический пересмотр (контроль) система защиты ПДн.

5.3. Компания применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, включающие в себя, в том числе:

- разработку внутренних документов по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
- защиту ПДн от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения (вне зависимости от того, автоматизированная или неавтоматизированная обработка ПДн осуществляется);
- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки ПДн и новых информационных систем персональных данных (далее – «ИСПДн») технических и организационных мер, обеспечивающих защиту ПДн, ориентированных на современный уровень техники и необходимую степень защиты ПДн;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемых в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контроль и оценка эффективности применяемых мер (в том числе с привлечением третьих лиц для таких проверок);
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн (и других инцидентов с ПДн) и принятие мер;
- восстановление ПДн.

Компания применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПДн.

5.4. В части обеспечения конфиденциальности обработки Компания предпринимает меры, направленные на предотвращение несанкционированного сбора, обработки или использования ПДн:

- предоставление доступа к ПДн только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Компании в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, требованиями к неавтоматизированной обработке ПДн, и (или) обучение указанных работников.

5.5. В Компании назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечения безопасности ПДн.

5.6. Руководство Компании заинтересовано в обеспечении безопасности ПДн, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности Компании, как с точки зрения требований действующего законодательства РФ и корпоративных правил, так и с точки зрения минимизации рисков для субъектов ПДн.

6 Контроль

6.1. Контроль за выполнением настоящей Политики осуществляется лицами, исполняющими соответствующие роли согласно внутренним распорядительным документам Компании, в соответствии с их функциями, а также руководителями управлений, департаментов, отделов и подразделений Компании – в отношении выполнения положений подчиняющимися ими работниками.

7 Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует до момента внесения изменений и/или принятия нового документа в соответствии с внутренним порядком Компании.

7.2. Политика может время от времени обновляться или иным образом изменяться Компанией, при этом, любые изменения подлежат опубликованию Компанией. Компания также может уведомить об этом субъектов, чьи ПДн обрабатываются Компанией в соответствии с Политикой. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации.

В Компании назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечения безопасности ПДн.

Руководство Компании заинтересовано в обеспечении безопасности ПДн, как с точки зрения требований действующего законодательства РФ и корпоративных правил, так и с точки зрения минимизации рисков для субъектов ПДн.

Политика может время от времени обновляться или иным образом изменяться Компанией, при этом, изменения подлежат опубликованию Компанией.

**Политика в области обработки и защиты персональных данных
в АО «Мерседес-Бенц РУС»**

IL/LBRU

7.3. В случае если какое-либо из положений настоящей Политики является или становится недействительным, это не затрагивает действительность остальных положений настоящей Политики.

7.4. В случае изменения нормативно-правовых актов, использованных в настоящей Политике, настоящая Политика продолжает свое действие в части, не противоречащей действующему законодательству. В остальной части Компания руководствуется нормами действующего законодательства РФ.

