

ПАМЯТКА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КРЕДИТА «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО в ПАО РОСБАНК

Уважаемый Клиент,

благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами кредитования «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО!

Предлагаем Вашему вниманию настоящую памятку, которая содержит наиболее часто задаваемые вопросы касательно обслуживания кредита.

Погашение кредита осуществляется в соответствии с кредитным договором, в том числе в соответствии с Общими условиями кредитования физических лиц на приобретение транспортных средств «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО. Ежемесячно Вам необходимо пополнять свой текущий счет в Банке-Партнере Публичное акционерное общество РОСБАНК (далее – ПАО РОСБАНК), таким образом, чтобы не позднее даты, указанной в графе «Внести денежные средства на счет не позднее» графика платежей, на текущем счете имелась сумма денежных средств, достаточная для исполнения обязательств по договорам, заключенным между Вами и «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО. Вы можете узнать номер Вашего текущего счета, открытого в ПАО РОСБАНК для целей обслуживания кредита в «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО, обратившись в любое отделение ПАО РОСБАНК.

Список отделений ПАО РОСБАНК приведен на официальном сайте: www.rosbank.ru.

Погашение кредита Вы можете осуществлять следующими способами:

Способ №1. Внесение денежных средств наличными на Ваш текущий счет в ПАО РОСБАНК.

1. **За 2-3 дня** до даты Вашего планового платежа в соответствии с графиком платежей по кредиту Вам необходимо приехать в любое удобное для Вас отделение ПАО РОСБАНК.

2. Предъявить сотруднику ПАО РОСБАНК:

- **Оригинал Вашего паспорта;**
- **Информацию о номере текущего счета;**

При себе также необходимо иметь денежные средства, достаточные для уплаты ежемесячного платежа по кредиту и исполнения иных обязательств перед «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО (в соответствии с графиком платежей по кредиту).

3. Внести денежные средства в наличной форме в валюте кредита в кассу ПАО РОСБАНК для зачисления на Ваш текущий счет. В случае если Вы вносите денежные средства в валюте, отличной от валюты кредита, денежные средства конвертируются в соответствии со стандартными Тарифами ПАО РОСБАНК.

4. В случае если сумма внесенного платежа превышает размер Вашего ежемесячного платежа (и иных платежей, подлежащих уплате в пользу «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО), остаток может быть использован для погашения ежемесячного платежа в следующем месяце.

Обращаем Ваше внимание, что счет погашения, открытый в ПАО РОСБАНК, Вы можете использовать исключительно для целей внесения денежных средств для погашения кредита и исполнения иных обязательств перед «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО.

Способ №2. Внесение доверенным лицом (поверенным) денежных средств наличными на Ваш текущий счет ПАО РОСБАНК.

Погашение кредита в рублях РФ может осуществлять любой гражданин России без оформления доверенности на внесение денежных средств.

В случае если Вы хотите осуществлять погашение кредита в иностранной валюте через поверенного, Вам необходимо оформить доверенность на внесение денежных средств на счет в иностранной валюте в любом отделении ПАО РОСБАНК. Для оформления необходимо Ваше личное присутствие и присутствие Вашего доверенного лица (поверенного), а также наличие паспортов граждан Российской Федерации. Оформление доверенности для погашения кредита при помощи поверенного происходит один раз.

Порядок погашения кредита поверенным идентичен Способу №1, за исключением документов, необходимых для осуществления погашения кредита. В данном случае сотруднику ПАО РОСБАНК необходимо предъявить:

- **Оригинал паспорта поверенного;**
- **Информацию о номере Вашего текущего счета;**
- **Доверенность (обязательна для внесения средств на счета в иностранной валюте).**

Способ №3. Пополнение Вашего текущего счета с банковской картой «Cash-in» ПАО РОСБАНК.

1. В любом отделении ПАО РОСБАНК получите к Вашему текущему счету карту «Cash-in» с индивидуальным дизайном и, при желании, несколько дополнительных карт. Выпуск и обслуживание карт будут бесплатными до момента полного исполнения обязательств по кредитному договору, заключенному с «Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО.

2. Внесите с помощью карты «Cash-in» средства на Ваш текущий счет в любом банкомате ПАО РОСБАНК с функцией приема наличных, либо через кассу ПАО РОСБАНК. Список отделений и банкоматов приведен на официальном сайте: www.rosbank.ru.

Обращаем Ваше внимание на то, что с помощью карты «Cash-in» осуществляется только внесение средств на текущий счет без возможности снятия денежных средств.

Способ №4. Пополнение Вашего текущего счета в ПАО РОСБАНК путем безналичного перевода.

Вы можете пополнять свой текущий счет в ПАО РОСБАНК путем безналичного перевода из другого банка:

- с Вашего текущего счета в другом банке (в любой валюте);
- дать поручение компании-работодателю осуществлять перевод средств на Ваш текущий счет в ПАО РОСБАНК для погашения кредита (только в рублях РФ).

При пополнении Вашего текущего счета в ПАО РОСБАНК путем безналичного перевода необходимо учитывать следующее:

1. Безналичный перевод необходимо осуществлять за 5-6 дней до даты Вашего планового платежа по кредиту;
2. В случае безналичных расчетов у Вас могут возникнуть дополнительные расходы в виде комиссий банков, осуществляющих перевод денежных средств на Ваш текущий счет в ПАО РОСБАНК для погашения кредита. В связи с этим, просим Вас заблаговременно рассчитывать Ваш платеж таким образом, чтобы сумма, зачисленная на Ваш текущий счет в ПАО РОСБАНК, была достаточной для погашения кредита;
3. В случае если Вы вносите денежные средства в валюте, отличной от валюты кредита, денежные средства конвертируются ПАО РОСБАНК в соответствии со стандартными Тарифами ПАО РОСБАНК;
4. Все расходы, связанные с переводом денежных средств на текущий счет в ПАО РОСБАНК, несет отправитель денежных средств.

По всем возникшим вопросам Вы можете обратиться в:
«Мерседес-Бенц Банк Рус» ООО по телефону: +7 (495) 797-99-11 E-mail: mbr-operations@daimler.com
(часы работы: понедельник - четверг с 9-00 до 18-00, пятница – с 09.00 до 17.00)

в ПАО Росбанк по телефону: +7 (800) 200-54-34

Сообщаем Вам реквизиты ПАО РОСБАНК для осуществления платежей в Вашу пользу:

Платежные реквизиты для безналичных переводов в <u>рублях РФ</u>	
Получатель	Ф.И.О.
Счет (RUR)	№ 408xx 810 xxxxxxxxxxxx
Банк получателя	Московский филиал ПАО РОСБАНК
Адрес Банка получателя	125445, город Москва, ул. Маши Порываевой, дом 34
БИК	044525256
Корр счет	№ 30101810000000000256 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу
ИНН	7730060164
КПП	775002001

Платежные реквизиты для безналичных переводов в <u>евро</u>	
Получатель	Ф.И.О.
Счет (EUR)	№ 408xx 978 xxxxxxxxxxxx
Банк получателя	PJSC ROSBANK
Адрес Банка получателя	107078, MOSCOW MASHI PORYVAEVOY STR.34
Код SWIFT	RSBNRUMM
Банк-корреспондент	Societe Generale S.A.
Код SWIFT	SOGE FR PP

Платежные реквизиты для безналичных переводов в <u>долларах США</u>	
--	--

Получатель	Ф.И.О.
Счет (USD)	№ 408xx 840 xxxxxxxxxxxxx
Банк получателя	PJSC ROSBANK
Адрес Банка получателя	107078, MOSCOW MASHI PORYVAEVOY STR.34
Код SWIFT	RSBNRUMM
Банк-корреспондент	The Bank of New York Mellon Corporation
Код SWIFT	IRVTUS3N